

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Su privacidad y confianza son muy importantes para la Academia de Natación denominada **Aqua Learning AQLE** representada por la persona moral **ACADEMIA DE FORMACION HUMANA AQUALEARNING** (en adelante "**Aqua Learning AQLE**"). Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 y su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

Para **Aqua Learning AQLE** resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales y datos personales sensibles para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. **Aqua Learning AQLE** tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales y datos personales sensibles que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales y datos personales sensibles. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento o a través del sitio de Internet de **Aqua Learning AQLE**: <https://aqualearning.mx>

1. Datos del responsable.

ACADEMIA DE FORMACION HUMANA AQUALEARNING responsable de la academia de educación acuática denominada **Aqua Learning AQLE** es una persona moral con domicilio en Del Barón número 723, Colonia Fraccionamiento Lomas del Real, C.P. 47675, en Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

2. Datos personales que se recaban.

Aqua Learning AQLE podrá recabar, y en su caso tratar, los datos personales que a continuación se especifican: i) nombre o denominación, ii) domicilio fiscal, iii) domicilio de entrega de los productos o prestación del servicio, iv) dirección de correo electrónico, v) número de teléfono fijo y/o de teléfono celular, vi) información de pago (como número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria), vii) información sobre financiamientos solicitados, viii) referencias bancarias, ix) firma, x) firma electrónica, xi) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), xii) Clave Única de Registro Poblacional (CURP), xiii) referencias personales, xiv) referencias comerciales, xv) número de Seguro Social, y/o cualquier otra

documentación o información relacionada con la prestación de los servicios de natación y/o que derive de la relación que exista entre **Aqua Learning AQLE** y Usted, el Cliente.

Aqua Learning AQLE tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

3. Datos personales sensibles que se recaban.

Aqua Learning AQLE podrá recabar, y en su caso tratar, los datos personales sensibles que a continuación se especifican: i) historial médico, ii) exámenes médicos, iii) certificado de salud, y/o cualquier otra documentación o información relacionada con la prestación de los servicios de natación y/o que derive de la relación que exista entre **Aqua Learning AQLE** y Usted, el Cliente para prevenir cualquier accidente en temas de salud y acondicionamiento físico.

Aqua Learning AQLE tratará sus datos personales sensibles únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

4. Finalidades y/o usos de los datos personales y datos personales sensibles que recaba Aqua Learning AQLE.

Los datos personales que recaba **Aqua Learning AQLE** son utilizados principalmente para brindarle los servicios que nos solicita y cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial que con Usted se llegase a crear. En la medida en que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") lo permita, sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades: i) creación y administración de su cuenta, ii) desarrollo de nuevos productos y servicios, iii) seguimiento a la prestación de servicios a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, iv) cobranza y procesamiento de pagos, v) interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente, vi) envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios, vii) análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad y promociones, así como viii) estudios crediticios, ix) conocer su estado físico y de salud, a fin de tener un historial clínico que permita brindarle un mejor servicio y prevenir accidentes.

Aqua Learning AQLE podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

5. Transmisión y transferencia de datos personales y datos personales sensibles.

En caso de que **Aqua Learning AQLE** requiera transferir sus Datos Personales a terceros, dicha transferencia será en la medida que sea necesario para cumplir con sus obligaciones conforme a las leyes fiscales y demás aplicables, dentro y fuera de la República Mexicana y como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas. **Aqua Learning AQLE** podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **Aqua Learning AQLE**; asesores profesionales externos; y/u otros prestadores que ofrezcan servicios legales, contables o de cualquier otro tipo que esté relacionada con las anteriores.

Aqua Learning AQLE se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

6. Comunicaciones de sus datos personales y datos personales sensibles.

Aqua Learning AQLE no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a **Aqua Learning AQLE** sin su consentimiento previo. Sin embargo, **Aqua Learning AQLE** podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley o en algún Tratado, o bien, cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

7. Seguridad respecto a sus datos personales y datos personales sensibles.

Aqua Learning AQLE ha adoptado las Medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales y datos personales sensibles.

Usted podrá ejercitar ante el Departamento Legal de **Aqua Learning AQLE** los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), establecidos en la Ley. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales. Lo anterior a través del envío de su petición al correo electrónico datospersonales@aqualearning.mx o directamente en el domicilio ubicado en Del Barón número 723, Colonia Fraccionamiento Lomas del Real, C.P. 47675, en Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

9. Cambios al aviso de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones, totales o parciales, en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo a través del Departamento correspondiente o a través del portal de **Aqua Learning AQLE** <https://aqualearning.mx>

10. Atención al público.

Horario: Lunes a Viernes de 7:00 am a 9:00 pm y Sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento, para los casos en los que es necesario, para el tratamiento de mis datos personales en los términos del presente.

Confirmando que las personas a las cuales he proporcionado mis **Datos Personales**, me han informado, sobre el tratamiento que se hará de los mismos, así como los derechos y prerrogativas que puedo ejercer.

Nombre: _____

Firma: _____

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.